

**Guide for online
Skadehistorik
for erhverv, landbrug
motor, privat,
lystfartøjer og ulykke**

**Bilag 3
Regler og principper
for udveksling af
oplysninger**

Dokumentoplysninger

Titel:	Guide for online Skadehistorik Bilag 3, Regler og principper for udveksling af oplysninger
Projekt:	EDI kontorets branchekoordinerede dataudveksling
Forfatter:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Bidragydere til dokumentet:	Morten Lassen, F&P IT-afdelingen
Godkendt af:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Dokumentansvarlig:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Fordeling:	EDI kontoret, Forsikring & Pension Udleveres til interessenter i dataudvekslingen
Bemærkning:	Dokumentet kan rekvireres hos Forsikring & Pension

Ændringslog

Version	Dato	Ændrede sider eller afsnit	Kommentarer
1.0 Draft A	Januar 2017		Første udgave
1.0 Draft B	Marts 2017	Ingen ændringer	Anden udgave
1.0 Draft C	April 2017	Ingen ændringer	Tredje udgave
1.0 Draft D	Juni 2017	Ingen ændringer	Fjerde udgave
1.0 Draft E	Juli 2017	Ingen ændringer	Femte udgave
1.0 Draft F	September 2017	Ingen ændringer	Sjette udgave
1.0 Final	September 2017	Ingen ændringer	Syvende udgave
2.0 Draft B	September 2018	Omskrivning ud fra Databeskyttelsesforordningen	Ottende udgave
2.0 Draft C	Oktober 2018	Diverse præciseringer og tilføjelse af Branchegruppe 002 Privat, 003 Lystfartøjer, 005 Ulykke	Niende udgave
3.0 Draft F	Januar 2020	Generel omskrivning	Tiende udgave
3.0 Draft G	Marts 2020	Ingen ændringer	11. udgave
3.0 Draft H	Juni 2020	Ingen ændringer	11. udgave
3.0 Final	September 2020	Ingen ændringer	12. udgave

Indholdsfortegnelse

1. REGLER FOR UDVEKSLING AF OPLYSNINGER I FORSIKRING & PENSIONS	
SKADEHISTORIKLØSNINGER.....	4
1.1 SKADEHISTORIKOPLYSNINGERNE ER BASERET PÅ SAMTYKKE FRA FORSIKRINGSTAGEREN	4
1.2 UDVEKSLING AF OPLYSNINGER OM MEDFORSIKREDE OG SKADELIDTE TREDJEMÆND	4
1.3 ANONYMISERING AF OPLYSNINGERNE OM SKADELIDTE MEDFORSIKREDE OG TREDJEMÆND	5
1.4 ONLINE SKADEHISTORIKLØSNINGER SIKRER ANONYMITETEN FOR SKADELIDTE MEDFORSIKREDE OG TREDJEMÆND	5

1. Regler for udveksling af oplysninger i Forsikring & Pensions skadehistorikløsninger

Forsikringssekskabers virksomhed er reguleret af Lov om finansiel virksomhed (FIL).

Ifølge FIL § 117 gælder der en generel tavshedspligt om kundeoplysninger og oplysninger om skadelidte. Tavshedspligten omfatter både oplysninger om personer og virksomheder.

Tavshedspligten kan ophæves ved at den, som oplysningerne vedrører, giver sit samtykke til, at oplysningerne kan videregives. Samtykket skal tydeligt angive, hvilke typer af oplysninger der kan videregives fra det tidligere selskab, jf. Bilag 4.

1.1 Skadehistorikoplysningerne er baseret på samtykke fra forsikringstageren

Tavshedspligten i FIL indebærer, at Online skadehistorik er baseret på forsikringstagerens (og for privat ulykke den forsikredes) samtykke til, at det selskab, der modtager forespørgslen, kan videregive skadehistorikoplysningerne til det spørgende selskab.

For privatforsikringer gives samtykket af den person, der har tegnet forsikringen. For erhvervs- og landbrugsforsikringer gives samtykket af virksomhedens ejer eller dennes repræsentant/fuldmægtig. For motorforsikringers vedkommene gives samtykket af forsikringstageren, hvadenten denne er en privatperson eller en erhvervsvirksomhed. De nærmere krav til samtykket er uddybet i Bilag 4.

I alle tilfælde gælder det, at et samtykke kun kan omfatte oplysninger om forsikringstageren (og for privat ulykke den forsikrede) selv hhv. virksomheden.

Videregivelse af oplysninger om medforsikredes eller skadelidte tredjemænds skader, som dækkes af den pågældende forsikring, kræver derfor samtykke fra den pågældende selv, eller at forsikringstageren har fået fuldmagt til afgive samtykket på de nævnte andre parter vegne.

1.2 Udveksling af oplysninger om medforsikrede og skadelidte tredjemænd

En række skader, som er dækket af en virksomheds forsikringer hhv. ansvarsforsikringen for motorkøretøjer inkl. evt. førerpladسدækning samt skader på private ansvarsforsikringer, drejer sig om tredjemænd. Det gælder:

- Ansvarsskader
- Førerpladsskader, hvor føreren ikke er samme person som forsikringstageren
- Arbejdsskader
- Skader på sundhedsforsikring for ansatte
- Skader på andre medforsikrede

Samtykket fra virksomheden/forsikringstageren (ved motor og privatforsikringer) omfatter ikke oplysninger om skader, som er overgået de nævnte personer eller virksomheder (sidstnævnte kun relevant for ansvarsskader).

Udvekslingen af oplysninger om skaderamte personer og oplysninger om ansvarsskader på juridiske personer kræver derfor som udgangspunkt samtykke fra de pågældende, jf. videregivelsesreglerne i lov om finansiel virksomhed.

Ved udviklingen af online skadehistorikløsningerne har det været vurderingen, at indhentelse af samtykke fra de nævnte grupper af skadede, medforsikrede og andre skadelidte ikke er en farbar vej.

1.3 Anonymisering af oplysningerne om skadelidte medforsikrede og tredjemænd

Såvel videregivelsesreglerne i FIL som de generelt gældende databeskyttelsesregler i datatbeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven omfatter kun oplysninger, som kan henføres til bestemte personer, erhvervskunder og skadelidte juridiske personer. Kan de videregivne oplysninger fra det afgivende selskab ikke henføres til en bestemt skadelidt, hvad enten denne er en person eller virksomhed, er videregivelsen hverken omfattet af databeskyttelsesreglerne eller videregivelsesreglerne i FIL.

1.4 Online skadehistorikløsninger sikrer anonymiteten for skadelidte medforsikrede og tredjemænd

Det har ved udviklingen af skadehistorikløsningerne været afgørende at begrænse risikoen til det helt minimale for, at de skadelidte medforsikrede og tredjemænd i de skader der udveksles oplysninger om, kan identificeres af medarbejderne i det selskab, som modtager historikoplysningerne. Anonymiteten sikres især ved følgende:

1. Det selskab, som modtager historikoplysningerne modtager ikke oplysninger om navn, adresse og personnummer på de skadelidte personer/SE-nummer på skadelidte virksomheder
2. Der i forbindelse med udviklingen af løsningerne sket en stærk begrænsning af mængden og karakteren af de oplysninger, som udvikles om skader under de enkelte forsikringsprodukter, jf. ovf. pkt. 1.3

Selskaberne bør dog generelt være opmærksomme på følgende:

- At det kun er de på forhånd fastsatte oplysninger om skaderne i det afgivende selskab, som videregives til det modtagende selskab. Videregives flere oplysninger end de generelt aftalte vokser risikoen for, at skadeoplysningerne kan henføres til bestemte skadelidte, medforsikrede eller tredjemænd. Databeskyttelsesreglerne er i øvrigt generelt underlagt et princip om dataminimering. Det betyder, at selskaberne ikke må modtage eller behandle personoplysninger, som de ikke har brug for, og at sådanne oplysninger skal slettes inden for ret korte frister.
- At især fritekstfelter ikke indeholder oplysninger, som kan bidrage til at identificere skadelidte personer og virksomheder
- At risikoen for at skadelidte personer kan identificeres især er til stede i meget små virksomheder med f.eks. én ansat person, som har været ude for en personskade