

**Forsikring
& Pension**

**Guide for Online
Skadehistorik
for erhverv, landbrug og
motor**

**Bilag 2
Ajourføringshistorik**

Version 2.0 Final

Dokumentoplysninger

Titel:	Guide for Online skadehistorik for erhverv, landbrug og motor, Bilag 2 Ajourføringshistorik
Projekt:	EDI kontorets branchekoordinerede dataudveksling
Forfatter:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Bidragydere til dokumentet:	Morten Lassen, F&P IT-afdelingen
Godkendt af:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Dokumentansvarlig:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Fordeling:	EDI kontoret, Forsikring & Pension Udleveres til interessenter i dataudvekslingen
Bemærkning:	Dokumentet kan rekvireres hos Forsikring & Pension

Ændringslog

Version	Dato	Ændrede sider eller afsnit	Kommentarer
1.0	4. september 2017	Første udgivelse som selvstændigt dokument	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik
2.0 Draft C	December 2018	Tilføjelse af branchegruppen motor til Skadehistorikløsningen	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik
2.0 Draft D	Juni 2019	Rettelser i forbindelse med test af løsningen	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik
2.0 Draft E	September 2019	Præciseringer op til implementeringen	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik
2.0 Final	31. oktober 2019	Præciseringer op til implementeringen	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik

Indholdsfortegnelse

1	VERSION 2.0 FINAL – 31. OKTOBER 2019	4
1.1	GUIDE FOR ONLINE SKADEHISTORIK FOR ERHVERV, LANDBRUG OG MOTOR	4
1.2	BILAG 1 REST API	6
2	VERSION 2.0 DRAFT E – SEPTEMBER 2019	7
2.1	GUIDE FOR ONLINE SKADEHISTORIK FOR ERHVERV, LANDBRUG OG MOTOR	7
2.2	BILAG 1 REST API	10
3	VERSION 2.0 DRAFT D – JUNI 2019	11
3.1	GUIDE FOR ONLINE SKADEHISTORIK FOR ERHVERV, LANDBRUG OG MOTOR	11
3.2	BILAG 1 REST API	11
4	VERSION 2.0 DRAFT C – DECEMBER 2018	12
4.1	GUIDE FOR ONLINE SKADEHISTORIK FOR ERHVERV, LANDBRUG OG MOTOR	12
4.2	BILAG 1 REST API	12
4.3	BILAG 3 REGLER OM PERSONOPLYSNINGER	12
4.4	BILAG 4 SAMTYKKE	12
5	VERSION 1.0 – SEPTEMBER 2017	13
5.1	EDI-GUIDE SKADEHISTORIK FOR ERHVERV OG LANDBRUG	13
5.2	BILAG 1 XML WEBSERVICE	13

1 Version 2.0 Final – 31. oktober 2019

Version 2.0 final er udgivet 31. oktober 2019.

1.1 Guide for online Skadehistorik for erhverv, landbrug og motor

Version 2.0 final er udgivet 31. oktober 2019.

Afsnit 2.1.1

Præcisering af at bonus udveksles ud fra hvad selskabet har noteret i egne systemer.

Afsnit 2.1.3

Nyt afsnit vedrørende kontrol af samtykke.

Kontrol af samtykke

Kravene til samtykke er beskrevet i Bilag 4, Samtykke.

Det er op til hvert enkelt selskab at sørge for revisionen af egne indhentede samtykker.

Samtykket medsendes ikke i forespørgslen. Hvis et selskab i enkelte tilfælde betvivler, at samtykket er indhentet, kan selskabet bede om at se samtykket. Hvis der er selskaber, som ikke er i stand til at udlevere tilfredsstillende samtykke, vil dette blive forelagt Erhvervsforsikringsudvalget (erhverv/landbrug), Privatforsikringsudvalget og/eller Motorforsikringsudvalget, hvor behovet for videre tiltag skal drøftes.

Afsnit 2.4

En ændring i præcisering vedr. bonus:

Nuværende tekst:

- Et svar på Bonus kan give skadefri år på 1 år, 10 år, 20 år mv.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr., skal der medsendes bonus for alle policer, som har været aktive indenfor de sidste 5 år. Har der ikke været nogen aktive policer indenfor de sidste 5 år, sendes der ikke et bonussvar/svares der ukendt kunde.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr. skal der medsendes bonus i forhold til det seneste aktive køretøj på en given police.
- Spørges der på bonus på et specifikt reg. nr. skal bonus for dette reg. nr oplyses, hvis der har været en aktiv police indenfor de sidste 5 år og ellers sendes der ikke et bonussvar/svares der ukendt kunde.

Ny tekst (ændring til bullit 2 + 3):

- Et svar på Bonus kan give skadefri år på 1 år, 10 år, 20 år mv.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr., skal der på aktive policer medsendes bonus for alle aktive biler og ikke tidligere/slettede biler.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr., skal der på slettede policer medsendes en bonus for den seneste slettede bil, uanset at der måtte have været flere biler på samme police.
- Spørges der på bonus på et specifikt reg. nr. skal bonus for dette reg. nr oplyses, hvis der har været en aktiv police indenfor de sidste 5 år og ellers sendes der ikke et bonussvar/svares der ukendt kunde.

Eksemplerne i afsnit 2.9.10

Ændring til eksempel.

Nuværende tekst:

Eksempel:

- En kunde får oprettet en police hos Selskab A d. 08.2003
- Kunden opsiger policen hos Selskab A og policen ophører d. 08.2005
- Kunden vender tilbage og får genoprette policen d. 01.2008
- Svaret vil resultere i 2 policer (med samme police nr.)
 - Police A: Ikrafttrædelse 08.2003 og ophør 08.2005, evt. skader
 - Police A: Ikrafttrædelse 01.2008 ikke nogen ophørsdato, evt. skader og bonus

Ny tekst:

Eksempel:

- En kunde får oprettet en police hos Selskab A d. 08.2003
- Kunden opsiger policen hos Selskab A og policen ophører d. 08.2005
- Kunden vender tilbage til Selskab A og får genoprette policen d. 01.2008
- Kunden henvender sig til Selskab B, der sender en forespørgsel d. 01.2009 til Selskab A
- Svaret fra Selskab A vil resultere i 2 policer (med samme police nr.)
 - Police A: Ikrafttrædelse 08.2003 og ophør 08.2005, evt. skader
 - Police A: Ikrafttrædelse 01.2008 ikke nogen ophørsdato, evt. skader og bonus

Antal skadefri år afsnit 2.9.13

Formuleringen i afsnit 2.9.13 er lavet i forbindelse med arbejdsgruppens snak omkring videreførelse af skadefri år fra selskab til selskab til selskab, hvor vi jo endte med, at det ikke var noget vi ville videreformidle. Det er altså kun et krav, at man som selskab skal kunne levere antal skadefri år i eget selskab, men har man mere, så må man godt levere det.

Nuværende tekst:

Der anføres det antal år kunden har kørt skadefri. Dog max det antal år kunden reelt har været indtegnet hos selskabet.

For traktorer og arbejdsmaskiner skal antal skadesfri år altid udfyldes med 0.

Ny tekst:

Der anføres det antal år kunden har kørt skadefri. Som minimum det antal år kunden reelt har været indtegnet hos selskabet.

For traktorer og arbejdsmaskiner skal antal skadefri år altid udfyldes med 0.

Præcisering ift. belastende skader afsnit 2.9.24

Slettet 'kun' i teksten, således at det er tydeligt, at der skal svares på om en skade er belastende på alle lukkede skader.

Nuværende tekst:

Her angives om skaden har belastet eller ikke belastet forsikringstagerens police. Med belastende menes, at forsikringstageren har skyld i skaden og ikke har frikøbt skaden

som friskade. Markeringen af belastende skade (ja/nej) skal kun udfyldes på lukkede sager – er en skade åben sendes feltet blankt.

Ny tekst:

Her angives om skaden har belastet eller ikke belastet forsikringstagerens police. Med belastende menes, at forsikringstageren har skyld i skaden og ikke har frikøbt skaden som friskade. Markeringen af belastende skade (ja/nej) skal udfyldes på lukkede sager – er en skade åben sendes feltet blankt.

1.2 Bilag 1 Rest Api

Ekstra fejlkode tilføjet:

502	BadGateway	251	Error calling responding Company
-----	------------	-----	----------------------------------

2 Version 2.0 Draft E – September 2019

Version 2.0 final udgives 31. oktober 2019.

2.1 Guide for online Skadehistorik for erhverv, landbrug og motor

Version 2.0 udgives 31. oktober 2019.

Afsnit 2.3, Særligt for motorkøretøjer

Følgende tekst er tilføjet:

Der skal oplyses restance, når alle følgende kriterier er opfyldt:

- Branche-/produktgruppe 001
- Policen omfatter lovpligtig ansvarsforsikring på motorkøretøjer
- Der er tale om præmierestance forfalden indenfor 2 år
- Datoen for betaling af rykker er overskredet (bemærk - der kan være forskel på rykkerprocessen fra selskab til selskab)

Restance oplyses uanset om en police er ikraft eller slettet/afgangsført.

I nogle selskaber vil dette betyde efter 1. rykker eller 2. rykker og i nogle selskaber måske allerede efter den oprindelige betalingsdatoens overskridelse, hvis denne dato er sammenfaldende med rykkerdatoen.

Afsnit 2.4

Følgende tekst er tilføjet:

For Bonus gælder:

- Et svar på Bonus kan give skadefri år på 1 år, 10 år, 20 år mv.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr., skal der medsendes bonus for alle policer, som har været aktive indenfor de sidste 5 år. Har der ikke været nogen aktive policer indenfor de sidste 5 år, sendes der ikke et bonussvar/svares der ukendt kunde.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr. skal der medsendes bonus i forhold til det seneste aktive køretøj på en given police.
- Spørges der på bonus på et specifikt reg. nr. skal bonus for dette reg. nr oplyses, hvis der har været en aktiv police indenfor de sidste 5 år og ellers sendes der ikke et bonussvar/svares der ukendt kunde.

Afsnit 2.7

Nyt afsnit tilføjet:

Tilgængelighed

Udveksling af data skal være muligt 24/7. Der skal dog tages højde for evt. servicevinduer. FP serveren har som udgangspunkt servicevindue i en kortere periode hver 3. søndag i måneden fra kl. 03.00 og ca. 30 min frem grundet vedligehold. I denne og lignende situationer vil selskaberne modtage en status 503 i retursvaret såfremt FP-serveren ikke kan kontakte databaseserveren. Hvis FP-serveren/endpoint derimod er utilgængelig, vil selskabets eget system generere en fejl (selskabsspecifikt).

EDI-kontoret vil på forhånd melde ud til alle IT-tekniske og forretningstekniske kontakter, hvis der kommer planlagte nedetider ud over i ovennævnte tidsrum.

Hvis et selskab pga. vedligehold eller andet er nødsaget til at lukke for forespørgsler/svar i en periode, informeres Forsikring & Pension via et kald til en API. Det samme sker, når der åbnes igen.

Hvis FP serveren svarer, at svarende selskab har lukket, skal der sendes en ny forespørgsel på et senere tidspunkt.

Afsnit 2.9.10

Følgende tekst er tilføjet:

Policens ikrafttrædelsesdato skal som udgangspunkt være den dato policen træder i kraft. Hvis kunden har opsagt en forsikring, men vender tilbage til selskabet efter fx 1 år (samme police nr. genbruges), da vil ikrafttrædelsesdatoen være lig med genoptagelsesdatoen for policen. Derimod vil den oprindelige ikrafttrædelsesdato skulle angives, hvis kunden fortryder tegning og dermed reelt ikke har haft et hul i dækningsperioden. Ved genoptagelse af ophørte policenumre skal den ophørte og aktive police angives separat. Dette for at huller i dækningsperioden synliggøres.

Eksempel:

- En kunde får oprettet en police hos Selskab A d. 08.2003
- Kunden opsiger policen hos Selskab A og policen ophører d. 08.2005
- Kunden vender tilbage og får genoprette policen d. 01.2008
- Svaret vil resultere i 2 policer (med samme police nr.)
 - Police A: Ikrafttrædelse 08.2003 og ophør 08.2005, evt. skader
 - Police A: Ikrafttrædelse 01.2008 ikke nogen ophørsdato, evt. skader og bonus

Afsnit 2.9.13

Følgende tekst er tilføjet:

For traktorer og arbejdsmaskiner skal antal skadesfri år altid udfyldes med 0.

Afsnit 2.9.16

Følgende linje er slettet:

~~En police er i restance, hvis rykkerstatus er 2 eller mere.~~

Afsnit 2.9.22

Følgende tekst er tilføjet:

Det vil sige, at:

- Udbetalt skadesbeløb oplyses **ikke**:
 - Ved skader på dækningsniveau førerplads (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke

- Ved skader på dækningsniveau vejhjælp (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
- Ved skader på dækningsniveau glas (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
- Ved skader på dækningsniveau førerplads, vejhjælp og/eller glas (uden skade på yderligere dækningsniveauer) = dækningsniveauerne oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
- Det samlede udbetalte skadesbeløb oplyses:
 - Ved skader på dækningsniveau kasko, førerplads, og/eller vejhjælp, og/eller glas = dækningsniveauerne oplyses og udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses (hele skadesbeløbet)
 - Ved skader på dækningsniveau ansvar, førerplads, og/eller vejhjælp, og/eller glas = dækningsniveauerne oplyses og udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses (hele skadesbeløbet)
 - Undtagelsen til de 2 foregående bullets er, at selskabet ikke har data om glasskaden eller vejhjælpsskadens beløb, fordi ydelsen købes ude i byen og derfor ikke kan oplyses. I de tilfælde oplyses dækningsniveauerne og kasko eller ansvars beløbet/reserven

Afsnit 2.9.23

Følgende tekst er tilføjet:

Det vil sige, at:

- Manuelt afsatte reserver oplyses **ikke**:
 - Ved skader på dækningsniveau førerplads (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
 - Ved skader på dækningsniveau vejhjælp (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
 - Ved skader på dækningsniveau glas (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
 - Ved skader på dækningsniveau førerplads, vejhjælp og/eller glas (uden skade på yderligere dækningsniveauer) = dækningsniveauerne oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
- Den samlede manuelle afsatte reserve oplyses:
 - Ved skader på dækningsniveau kasko, førerplads, og/eller vejhjælp, og/eller glas = dækningsniveauerne oplyses og udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses (hele skadesbeløbet)
 - Ved skader på dækningsniveau ansvar, førerplads, og/eller vejhjælp, og/eller glas = dækningsniveauerne oplyses og udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses (hele skadesbeløbet)

- Undtagelsen til de 2 foregående bullets er, at selskabet ikke har data om glasskaden eller vejhjælpsskadens beløb, fordi ydelsen købes ude i byen og derfor ikke kan oplyses. I de tilfælde oplyses dækningsniveauerne og kasko eller ansvars beløbet/reserven

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.

2.2 Bilag 1 Rest Api

VINnumber er rettet til VINNumber på side 18

Der er tilføjet to nye serverkontroller på side 22:

- Forespørgslen kontrolleres for korrekte datatyper
- Test bit må ikke være sat i produktion med mindre der sendes til robot selskab (VIR000000) eller eget selskab

Der er tilføjet 3 ekstra returkoder på side 23:

400	Bad request	28	Test bit not allowed
400	Bad request	36	Invalid Request datatype
503	Service Unavailable	254	Service currently unavailable

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.

3 Version 2.0 Draft D – Juni 2019

Version 2.0 final udgives på implementeringsdatoen.

3.1 Guide for online Skadehistorik for erhverv, landbrug og motor

Version 2.0 udgives på implementeringsdatoen.

Ændringerne består i, at:

- Afsnit 2.1.1 + 2.4: implementeringsdatoen skydes et stykke tid indtil selskaberne er færdige med at teste deres løsninger
- Afsnit 2.1.3: afsnittet udgår, da F&P ikke fremadrettet forestår halvårlig kontrol af samtykke
- Afsnit 2.4: der tilføjes følgende præcisering:

En forespørgsel på CVR. nr. på brc/prd 004/001, 004/002 og 001/001 (reg. nr. AAXXXXXX), vil give skadehistorik på alle skader på brc/prd 004/001 og 004/002 samt skader på den konkrete bil med reg. nr. AAXXXXXX. Dette eksempel viser, at oplysningen om objektidentifikation/-type kun omhandler motor og ikke de øvrige produktgrupper.

Hvis der ønskes skadehistorik/bonus på to specifikke biler vil det kræve 2 forespørgsler:

- 001/001 Reg. nr. AAXXXXXX
 - 001/001 Reg. nr. BBXXXXXX
- Afsnit 2.8.24: der tilføjes følgende præcisering:

Markeringen af belastende skade (ja/nej) skal kun udfyldes på lukkede sager – er en skade åben sendes feltet blankt.

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.

3.2 Bilag 1 Rest Api

- Generelt: testeksemplerne og API end points er blevet tilrettet Afsnit 3: et par adresser vedrørende tokens er blevet tilrettet.
- Afsnit 4: API endpoints og Ip-adresser er blevet tilføjet og det er præciseret, at felter der ikke antager nogen værdi kan enten udelades eller udfyldes med null.
- HistoryRequest – output:
 - Branchegruppe 001 er blevet tilføjet, hvor det er relevant
 - CustomerName kan have op til 128 karakterer og ikke kun 3 som først anført
 - Arrears er ikke et krævet felt – men det skal udfyldes (true/false) for branchegruppe 001 motor
 - VehicleBonus – Industry ProductGroup er altid brc/prd 001/001
 - ClaimLevel er ikke et krævet felt, men skal udfyldes for branchegruppe 001 motor
- Afsnit 6: tilføjet underafsnit vedrørende teknisk testrapport

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.

4 Version 2.0 Draft C – December 2018

Version 2.0 final udgives med implementeringsdato 25. juni 2019.

4.1 Guide for online Skadehistorik for erhverv, landbrug og motor

Version 2.0 udgives med implementeringsdato 25. juni 2019.

Ændringerne består primært i at der nu også kan udveksles skadehistorik på branchegruppen 001 Motor samt udveksles bonusoplysninger for branche-/produktgruppe 001/001 Motorkøretøjer.

Webløsningen udgår pr. 25. juni 2019. Herefter bliver Skadehistorikløsningen udelukkende en online løsning. Det er dog fortsat muligt at se (læseadgang) i webloggen, hvad der er sendt og modtaget for ens eget selskab.

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.

4.2 Bilag 1 Rest Api

Dokumentet erstatter tidligere Bilag 1 omhandlende XML webservice og har derfor helt nyt indhold. Der skiftes format på løsningen fra SOAP til REST.

Der kan testes i SOAP frem til 25. juni 2019, hvorefter der udelukkende anvendes Rest API på Skadehistorikløsningen. For kald til F&P benyttes OAuth2 som sikkerhed. Når F&P kalder selskaberne kan der vælges mellem OAuth2 eller JWT.

Webløsningen (offline-selskaber) udgår pr. 25. juni 2019. Herefter bliver Skadehistorikløsningen udelukkende en online løsning.

4.3 Bilag 3 Regler om personoplysninger

I forlængelse af Databeskyttelsesforordningen er skadehistorikløsningen vurderet og ændringerne er markeret med gult i dokumentet.

4.4 Bilag 4 Samtykke

Der er sket en del juridiske tilpasninger af dokumentet og branchegruppen 001 Motorkøretøjer er tilføjet.

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.

5 Version 1.0 – SEPTEMBER 2017

Version 1.0 final udgives med implementeringsdato 4. september 2017.

5.1 EDI-guide Skadehistorik for erhverv og landbrug

Version 1.0 final udgives med implementeringsdato 4. september 2017.

5.2 Bilag 1 XML Webservice

Version 1.0 final udgives med implementeringsdato 4. september 2017.