

**Guide for online
Skadehistorik
for erhverv, landbrug
og Motor**

**Bilag 4
Samtykke**

Dokumentoplysninger

Titel:	Guide for online Skadehistorik Bilag 4, Samtykke
Projekt:	EDI kontorets branchekoordinerede dataudveksling
Forfatter:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Bidragydere til dokumentet:	Morten Lassen, F&P IT-afdelingen
Godkendt af:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Dokumentansvarlig:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Fordeling:	EDI kontoret, Forsikring & Pension Udleveres til interessenter i dataudvekslingen
Bemærkning:	Dokumentet kan rekvireres hos Forsikring & Pension

Ændringslog

Version	Dato	Ændrede sider eller afsnit	Kommentarer
1.0 Draft A	Januar 2017		1 udgave
1.0 Draft B	Marts 2017	Ingen ændringer	2. udgave
1.0 Draft C	April 2017	Ingen ændringer	3. udgave
1.0 Draft D	Juni 2017	Produktgruppe 007 Diverse tilføjet	4. udgave
1.0 Draft E	Juli 2017	Ingen ændringer	5. udgave
1.0 Draft F	September 2017	Ingen ændringer	6. udgave
1.0 Final	September 2017	Ingen ændringer	7. udgave
2.0 Draft B	September 2018	Tilrettet ud fra Databeskyttelsesforordningen	8. udgave
2.0 Draft C	December 2018	Diverse præciseringer	9. udgave
2.0 Draft D	Juni 2019	Ingen ændringer	10. udgave
2.0 Draft E	September 2019	Ingen ændringer	11. udgave
2.0 Final	31. oktober 2019	Ingen ændringer	12. udgave

Indholdsfortegnelse

1	GENERELLE KRAV TIL SAMTYKKE	4
2	FORMKRAV TIL SAMTYKKE.....	5
2.1	SAMTYKKE SKAL KUNNE DOKUMENTERES.....	5
2.2	HVEM INDHENTER SAMTYKKET	5
2.3	SAMTYKKEERKLÆRING	6
2.3.1	<i>Eksempel på samtykkeerklæring – Virksomheder</i>	<i>8</i>
2.3.2	<i>Eksempel på samtykkeerklæring – Private</i>	<i>10</i>

1 Generelle krav til samtykke

I Databeskyttelsesforordningen (artikel 4, nr. 11) er det defineret, hvilke generelle krav der stilles til samtykke, når der behandles oplysninger om fysiske personer (personhenførbare oplysninger). Kravene gælder både i relation til private kunder og i erhvervskundeforhold, når der er tale om personhenførbare oplysninger.

Derudover indeholder reglerne i lov om finansiel virksomhed visse formkrav til samtykker, når et forsikringsselskab videregiver kundeoplysninger. Reglerne gælder både oplysninger om private kunder og i erhvervskundeforhold.

Definition af samtykke

Samtykke defineres som enhver frivillig, specifik og informeret viljestilkendegivelse, hvorved den registrerede ved erklæring eller klar bekræftelse indvilger i, at personoplysninger, der vedrører den pågældende, gøres til genstand for behandling.

Viljestilkendegivelse fra den registrerede

Et samtykke skal meddeles i form af en viljestilkendegivelse fra den registrerede. Heraf følger, at et samtykke som udgangspunkt skal meddeles af den registrerede selv. Der er dog intet til hinder for, at et samtykke meddeles af en person, som af den registrerede er meddelt fuldmagt hertil. Det er ikke tilstrækkeligt, at kunden giver et stiltiende eller indirekte samtykke, ligesom passiv accept heller ikke er tilstrækkeligt.

Frivilligt samtykke

Et samtykke skal endvidere være frivilligt. Samtykket må således ikke være afgivet under tvang. Det er ikke endeligt afklaret, om samtykke er frivilligt, hvis det stilles som betingelse for indgåelse eller fortsættelse af en forsikringsaftale.

Specifikt samtykke

Der skal være tale om et specifikt samtykke. I kravet herom ligger, at et samtykke skal være konkretiseret i den forstand, at det klart og utvetydigt fremgår, hvad det er, der meddeles samtykke til. Det skal således fremgå af et meddelt samtykke, hvilke typer af oplysninger der må behandles, hvem der kan foretage behandling af oplysninger om den samtykkende, og til hvilke formål behandlingen kan ske.

Informeret samtykke

Endelig skal samtykket være informeret i den forstand, at den samtykkende skal være klar over, hvad det er, vedkommende meddeler samtykke til. Den dataansvarlige må således sikre sig, at der gives den registrerede tilstrækkelig information til, at den pågældende kan vurdere, hvorvidt samtykke bør meddeles.

Tilbagekaldelse af et samtykke

Den registrerede kan på et hvilket som helst tidspunkt tilbagekalde et samtykke. Virkningen heraf vil i givet fald være, at den behandling af oplysninger, som den registrerede tidligere har meddelt sit samtykke til, ikke længere må finde sted. Derimod kan den registrerede ikke tilbagekalde sit samtykke med tilbagevirkende kraft.

Oplysningspligt

Et samtykke skal fremover, for at være gyldigt, være ledsaget af oplysning om, at det til enhver tid kan kaldes tilbage.

2 Formkrav til samtykke

2.1 Samtykke skal kunne dokumenteres

Databeskyttelsesforordningen indeholder i ikke krav om, at et samtykke skal være skriftligt.

Med vedtagelsen af L 47/2018-2019 (lov nr. af2018 indeholder videregivelsesreglerne i FIL ikke længere krav om, at samtykke som udgangspunkt skal være skriftligt.

Betydningen af ophævelsen af kravet om, at et samtykke skal være skriftligt, må antages i praksis at være yderst begrænset.

Dette skyldes, at det af artikel 7, stk. 1 i databeskyttelsesforordningen fremgår, at den dataansvarlige "skal.....kunne påvise, at den registrerede har givet sit samtykke til behandling af sine personoplysninger."

Da videregivelsesreglerne i FIL generelt fortolkes i lyset af databeskyttelsesreglerne må det antages, at dette krav også i forhold til samtykke efter FIL-reglerne.

Kravet om at "kunne påvise" formuleres i øvrigt ofte på den måde, at "den dataansvarlige har bevisbyrden for, at samtykke er afgivet, og at samtykket opfylder de i punkt 1 nævnte forudsætninger, herunder kravene til konkretiseringen af samtykket, og at der er givet oplysning om, at samtykket til enhver tid kan tilbagekaldes.

Selvom der ikke længere gælder et krav om skriftligt samtykke, må det antages, at det selskab, der indhenter samtykket, skal kunne dokumentere samtykket, at dette opfylder kravene i databeskyttelsesforordningens artikel 7, stk. 1, samt at samtykket kan dokumenteres, senest samtidig med, at oplysningerne indhentes hos det selskab, som aktuelt har forsikringen.

2.2 Hvem indhenter samtykket

Hovedreglen i databeskyttelseslovgivningen – og derfor også FIL – er, at det er det selskab, som videresender oplysningerne, der skal indhente samtykke fra kunden.

Forsikring & Pension har imidlertid fået godkendt en praksis hos Finanstilsynet, som indebærer, at samtykket kan indhentes af det selskab, der forespørger i stedet for det selskab, som videregiver kundeoplysningerne. Dette er beskrevet i en medlemshenstilling, som Forsikring & Pension tidligere har udsendt (se Skadeinformation 26/13).

Følgende fremgår af henstillingen:

Det **modtagende selskab** indhenter kundens samtykke til, at der må videregives kundeoplysninger fra det afgivende selskab til det modtagende selskab.

Samtykket skal være indhentet, *inden* det modtagende selskab anmoder det afgivende selskab om at videregive kundeoplysningerne.

Det **modtagende selskab** skal i hvert enkelt tilfælde aktivt tilkendegive over for det afgivende selskab, at der er indhentet samtykke fra kunden.

Dette kan fx ske via e-mail.

Ved EDI-opsigelser samt ved bonusforespørgsler (på motorforsikringer) skal det modtagende selskab aktivt foretage en afkrydsning i et nyt "ja-felt" i EDI-systemet, inden det modtagende selskab sender en opsigelse eller bonusforespørgsel til det afgivende selskab.

Det modtagende selskab indestår for, at samtykket er indhentet.

Dette gælder både over for kunderne, det afgivende selskab, Finanstilsynet og andre, der har en retlig interesse i, at samtykket er indhentet.

Med det "modtagende selskab" menes i denne sammenhæng "det selskab, som sender forespørgslen".

Det skal understreges, at ovennævnte procedure, som er godkendt af Finanstilsynet, kun gælder i de situationer, hvor der videregives kundeoplysninger ved overflytning af forsikringer i forbindelse med selskabsskift (samme procedure kan anvendes i tilbudsfasen, uanset om der reelt sker selskabsskift). I andre situationer, fx i skadessituationer, er det fortsat udgangspunktet, at det selskab, som videregiver kundeoplysningerne, skal indhente kundens samtykke (jf. også pkt. 1.2.1).

Den godkendte procedure vil for EDI skadehistorik indebære følgende:

At der i EDI-systemet er indføjet et felt, som aktivt skal afkrydses af det forespørgende selskab, inden dette selskab sender EDI-forespørgselen til det svarende det selskab. Afkrydsningen skal tilkendegive, at kunden har givet samtykke til, at der må ske udveksling af oplysninger mellem det forespørgende og svarende selskab.

Afkrydsningsfeltet i EDI-systemet skal udfyldes pr. forespørgsel.

Som nævnt under pkt. 1 forudsættes det endvidere, at samtykket kan dokumenteres, og at det kan dokumenteres, at kunden har fået oplyst, at samtykket til enhver tid kan tilbagekaldes.

Det er op til det selskab, som har modtaget samtykket at vurdere, hvad der skal til for at samtykket er tilstrækkeligt dokumenteret. Selskaberne opfordres til at kontakte deres DPO, hvis de har udpeget en sådan.

2.3 Samtykkeerklæring

Forsikring & Pension har udarbejdet et eksempel på en samtykkeerklæring. Der er tale om en minimumstandard, som hvert selskab kan vælge at tage udgangspunkt i, når selskabet skal udforme samtykkeerklæringer (se nedenfor).

Som nævnt ovenfor, skal samtykket være specifikt. Det betyder bl.a., at det enkelte selskab altid selv skal tilpasse samtykkeerklæringerne og sørge for, at disse indholdsmæssigt svarer til selskabets praksis og de oplysninger, der rent faktisk kan blive videregivet via EDI skadehistorik.

Selskaberne skal være særligt opmærksomme på, at der i forbindelse med en virksomheds forsikringer kan være indtegnet privat husforsikring. Derfor skal samtykket også omfatte de relevante personoplysninger om skadehistorik på husforsikringen hos de tidligere selskab(er). Samtykket skal som udgangspunkt meddeles af forsikringstager selv – men kan dog også meddeles af en repræsentant for virksomheden med fuldmagt.

2.3.1 Eksempel på samtykkeerklæring – Virksomheder

Samtykke til indhentning og videregivelse af relevante kundeoplysninger om virksomhedens skadehistorik/bonus i tilbudsfasen.

Samtykke

Jeg/vi [navn på forsikringstager(e)] giver på vegne af [navn på virksomheden] hermed samtykke til, at [navn på det forespørgende selskab] i tilbudsfasen må indhente nedenstående oplysninger om virksomhedens skadehistorik inkl. eventuelt bonusoplysninger hos virksomhedens tidligere forsikringsselskaber [navn på tidligere selskab(er)]. Oplysningerne må indhentes om virksomhedens skadehistorik inden for de seneste 5 år.

Følgende oplysninger er omfattet af mit/vores samtykke vedrørende virksomhedens [navn på virksomheden] skadesforløb:

1. Antal skader
2. Skadernes størrelse
3. Skadetype
4. Skadestatus (igangværende eller afsluttet skade)
5. Dato for skaderne
6. Policenummer
7. Ikrafttrædelsesdato og evt. ophørsdato for policen
8. Restance (kun for Motorkøretøjer)

Samtykket gælder for følgende forsikringsprodukter:

Produktgrupper for Erhverv/Landbrug	
001 Bygning	
002 Løsøre	
003 Ansvar	
004 Teknisk (fx maskinkasko/-driftstab, teknisk udstyr mv.)	
005 Sø-varer/Transport	
006 Arbejdsskade	
007 Diverse	
008 Patientforsikring	
009 Sundhedsforsikring	

Produktgruppe for Motorkøretøjer	
Skadehistorik for Motorkøretøjer, Påhængskøretøjer, Uindregisteret knallert, Fællespolice, Fragtføreransvar og/eller Chafførforsikring	
Bonusoplysninger for Motorkøretøjer	

Hvis der i forbindelse med virksomhedens forsikringer er indtegnet privat husforsikring, omfatter mit samtykke også de relevante personoplysninger om skadehistorik på husforsikringen hos de tidligere selskab(er) [navn på tidligere selskab(er)].

Navn, dato og underskrift

2.3.2 Eksempel på samtykkeerklæring – Private

Samtykke til indhentning og videregivelse af relevante kundeoplysninger om forsikringstagers skadehistorik/bonus i tilbudsfasen.

Samtykke

Jeg/vi [navn på forsikringstager(e)] giver hermed samtykke til, at [navn på det forespørgende selskab] i tilbudsfasen må indhente nedenstående oplysninger om skadehistorik inkl. eventuelt bonusoplysninger hos mit/vores tidligere forsikringselskaber [navn på tidligere selskab(er)]. Oplysningerne må indhentes om skadehistorik inden for de seneste 5 år.

Følgende oplysninger er omfattet af mit/vores samtykke vedrørende skadesforløb:

1. Antal skader
2. Skadernes størrelse
3. Skadetype
4. Skadestatus (igangværende eller afsluttet skade)
5. Dato for skaderne
6. Policenummer
7. Ikrafttrædelsesdato og evt. ophørsdato for policen
8. Restance

Samtykket gælder for følgende forsikringsprodukter:

Produktgruppe for Motorkøretøjer	
Skadehistorik for Motorkøretøjer, Påhængskøretøjer, Uindregisteret knallert og/eller Fællespolice	
Bonusoplysninger for Motorkøretøjer	

Navn, dato og underskrift
