

**Forsikring  
& Pension**

**Guide for Online  
Skadehistorik  
for erhverv, landbrug, motor  
og privat**

**Bilag 2  
Ajourføringshistorik**

Version 3.0 Draft H

## Dokumentoplysninger

<b>Titel:</b>	Guide for Online skadehistorik for erhverv, landbrug og motor, Bilag 2 Ajourføringshistorik
<b>Projekt:</b>	EDI kontorets branchekoordinerede dataudveksling
<b>Forfatter:</b>	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
<b>Bidragydere til dokumentet:</b>	Morten Lassen, F&P IT-afdelingen
<b>Godkendt af:</b>	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
<b>Dokumentansvarlig:</b>	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
<b>Fordeling:</b>	EDI kontoret, Forsikring & Pension Udleveres til interessenter i dataudvekslingen
<b>Bemærkning:</b>	Dokumentet kan rekvireres hos Forsikring & Pension

## Ændringslog

Version	Dato	Ændrede sider eller afsnit	Kommentarer
1.0	4. september 2017	Første udgivelse som selvstændigt dokument	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik
2.0 Draft C	December 2018	Tilføjelse af branchegruppen motor til Skadehistorikløsningen	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik
2.0 Draft D	Juni 2019	Rettelser i forbindelse med test af løsningen	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik
2.0 Draft E	September 2019	Præciseringer op til implementeringen	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik
2.0 Final	31. oktober 2019	Præciseringer op til implementeringen	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik
3.0 Draft F	Januar 2020	Ingen ændringer	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik
3.0 Draft G	Marts 2020	Tilføjelse af privat, ulykke og lystfartøjer samt diverse præciseringer	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik
3.0 Draft H	Juni 2020	Præcisering op mod implementering	Jf. bilag 2 Ajourføringshistorik

## Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>VERSION 3.0 DRAFT F – JANUAR 2020</b> .....	<b>4</b>
1.1	GUIDE FOR ONLINE SKADEHISTORIK FOR ERHVERV, LANDBRUG, MOTOR OG PRIVAT .....	4
1.2	BILAG 1 REST API .....	7
1.3	BILAG 3 REGLER OG PRINCIPPER FOR UDVEKSLING AF OPLYSNINGER .....	9
1.4	BILAG 4 SAMTYKKE .....	9
<b>2</b>	<b>VERSION 2.0 FINAL – 31. OKTOBER 2019</b> .....	<b>10</b>
2.1	GUIDE FOR ONLINE SKADEHISTORIK FOR ERHVERV, LANDBRUG OG MOTOR .....	10
2.2	BILAG 1 REST API .....	12
<b>3</b>	<b>VERSION 2.0 DRAFT E – SEPTEMBER 2019</b> .....	<b>13</b>
3.1	GUIDE FOR ONLINE SKADEHISTORIK FOR ERHVERV, LANDBRUG OG MOTOR .....	13
3.2	BILAG 1 REST API .....	16
<b>4</b>	<b>VERSION 2.0 DRAFT D – JUNI 2019</b> .....	<b>17</b>
4.1	GUIDE FOR ONLINE SKADEHISTORIK FOR ERHVERV, LANDBRUG OG MOTOR .....	17
4.2	BILAG 1 REST API .....	17
<b>5</b>	<b>VERSION 2.0 DRAFT C – DECEMBER 2018</b> .....	<b>18</b>
5.1	GUIDE FOR ONLINE SKADEHISTORIK FOR ERHVERV, LANDBRUG OG MOTOR .....	18
5.2	BILAG 1 REST API .....	18
5.3	BILAG 3 REGLER OM PERSONOPLYSNINGER .....	18
5.4	BILAG 4 SAMTYKKE .....	18
<b>6</b>	<b>VERSION 1.0 – SEPTEMBER 2017</b> .....	<b>19</b>
6.1	EDI-GUIDE SKADEHISTORIK FOR ERHVERV OG LANDBRUG .....	19
6.2	BILAG 1 XML WEBSERVICE .....	19

**1 Version 3.0 Draft H – juni 2020****1.1 Guide for online Skadehistorik for erhverv, landbrug, motor og privat**

Ændring foretaget	Ændringsbeskrivelse	Kun relevant for selskaber tilmeldt privat	Relevant for alle selskaber
Afsnit 1.1 + 2.1.1 + 2.4	Udvidelse af løsningen med den resterende del af privatområdet implementeres pr. 14. september 2020	X	X
Afsnit 2.1.1	Præcisering af forespørgsler i flere selskaber og henvisning til vejledning	X	X
Afsnit 2.2	<p>Præcisering af forretningsgangen for forespørgsler:</p> <p>Skadehistorik bygger grundlæggende på et princip om én forespørgsel pr. cpr. nr. eller cvr. nr.</p> <p>For selskaber der har Forsikringstager 1 og Forsikringstager 2 vil samtykke fra FTG 1 give oplysninger på skader på de policer som Forsikringstager 1 har og samtykke fra Forsikringstager 2 give oplysninger på de skader på de policer Forsikringstager 2 har. Det er op til de enkelte modtagende selskaber at sortere eventuelle dubletter fra (= skader som begge forsikringstagere er en del af) i visningen over for egne medarbejder, hvis selskabet ønsker.</p> <p>Er eller har en forsikringstager ikke været oprettet som forsikringstager/medforsikret på en police vil forespørgslen skulle besvares med ukendt kunde.</p> <p>For policer med kun én forsikringstager på policen vil samtykke give adgang til alle skader på forsikringstagers policer.</p> <p>Der sendes én forespørgsel pr. cpr. nr. (Forsikringstager 1 og Forsikringstager 2) og modtages ét svar pr. forespørgsel.</p> <p>Eksempel 1 – én forespørgsel pr. forsikringstager – svaret er: ukendt kunde (Forsikringstager 1) skader/bonus (Forsikringstager 2)</p> <p>Eksempel 2 – én forespørgsel pr. forsikringstager – svaret er: skader/bonus (Forsikringstager 1) skader (Forsikringstager 2) hvis nogle forsikringer står i den enes navn og nogle i den andens navn.</p>	X	X
Afsnit 2.3	<p>Præcisering af, at restance oplyses på alle produktgrupper og uanset om en police er ikraft eller slettet/afgangsført.</p> <p><b>Særligt for privat og landbrug</b> Følgende branche-/produktgrupper skal sidestilles med hinanden, da selskaber fx kan have private bygninger under et landbrugsprodukt og en skade vil dermed ikke blive sendt med, hvis der udelukkende forespørges på cpr. nr. branche-/produktgruppe 002/001:</p> <p>002/001, 004/001, 006/001 Bygning 002/002, 004/002, 006/002 Løsøre 002/003, 004/003, 006/003 Ansvar</p> <p>Private skader under landbrugsprodukter skal anføres som privatskader under 002/001 i svaret.</p> <p>Ejerskifteskader og sælger-/køberansvarsskader er ikke en del af</p>	X	

	<p><b>Skadehistorikløsningen og skal derfor ikke medsendes.</b></p> <p><b>Særligt for rejse</b> Medicinske forhåndsgodkendelser må ikke oplyses i skadehistorikløsningen.</p> <p>Der kan i svaret forekomme flere skader med samme skadedato fx på rejseforsikringer med udbetaling på flere dækningsniveauer: ødelagte rejsedøgn, tilkaldelse af pårørende mv. Det er op til modtagende selskab at tolke skaderne efter egne indtegningsregler og evt. sammenlægge skader med samme skadedato til én skade.</p> <p><b>Særligt for ulykke</b> Følgende branche-/produktgrupper skal sidestilles med hinanden, da selskaber kan have private ulykkesforsikringer under et landbrugsprodukt og en skade vil dermed ikke blive sendt med, hvis der udelukkende forespørges på cpr. nr. på branche-/produktgruppe 005/001:</p> <p>005/001 og 006/008 Ulykke. Branche-/produktgruppe 006/008 anvendes ikke i løsningen. Ved forespørgsel på 005/001 skal der svares på alle privat ulykkespolicer, uanset om de er placeret i 005/001 og/eller 006/008</p> <p>Skader på døde personer oplyses ikke.</p> <p>For ulykkesforsikringer gælder, at skader oplyses pr. forsikret. Er en person fyldt 18 år kan skadehistorik oplyses 5 år tilbage i tid med samtykke fra den forsikrede. For personer under 18 år kan oplysninger videregives med samtykke fra forsikredes værge/forældre.</p> <p>Eksempel 1 Police 1 (nuværende selskab) Forsikringstager 1/Forsikret 1 = Mand 50 år Forsikringstager 2/Forsikret 2 = Kvinde 48 år Forsikret 3 = Barn 1, 15 år Forsikret 4 = Barn 2, 19 år</p> <p>Tilbud fra nyt selskab på en police som dækker alle 4 personer i nyt selskab Samtykke fra Forsikringstager 1, Forsikringstager 2 og Forsikret 4 4 separate forespørgsler – en for hver forsikret (cpr. nr.) Skader vedrørende Forsikret 1, Forsikret 2, Forsikret 3 og Forsikret 4 sendes med retur i 4 separate svar</p> <p>Eksempel 2 Police 1 (nuværende selskab) Forsikringstager 1/Forsikret 1 = Mand 50 år Forsikret 2 = Kvinde 48 år Forsikret 3 = Barn 1, 15 år Forsikret 4 = Barn 2, 17 år</p> <p>Tilbud fra nyt selskab på en police som dækker Forsikret 2 og de 2 børn Samtykke fra Forsikret 2 3 separate forespørgsler – en for hver forsikret – Forsikret 2, Forsikret 3 og Forsikret 4 (cpr. nr.) Skader vedrørende Forsikret 2, Forsikret 3 og Forsikret 4 sendes med retur i 3 separate svar</p> <p>Eksempel 3 Police 1 (nuværende selskab) Forsikringstager 1/Forsikret 1 = Mand 50 år Forsikringstager 2/Forsikret 2 = Kvinde 48 år</p>		
--	---	--	--

	<p>Forsikret 3 = Barn 1, 15 år Forsikret 4 = Barn 2, 17 år</p> <p>Tilbud fra nyt selskab på en police som dækker de 2 børn Samtykke fra Forsikringstager 2/Forsikret 2 2 separate forespørgsler – en for hver forsikret – Forsikret 3 og Forsikret 4 (cpr. nr.) Skader vedrørende Forsikret 3 og Forsikret 4 sendes med retur i 2 separate svar</p> <p>Eksempel 4 Police 1 (nuværende selskab) Forsikringstager 1/Forsikret 1 = Mand 50 år Forsikringstager 2/Forsikret 2 = Kvinde 48 år Forsikret 3 = Barn 1, 15 år Forsikret 4 = Barn 2, 19 år</p> <p>Tilbud fra nyt selskab på en police som dækker Forsikret 4 Samtykke fra Forsikret 4 1 forespørgsel på Forsikret 4 (cpr. nr.) Skader vedrørende Forsikret 4 sendes med retur i svaret</p>		
Afsnit 2.5	<p>Præcisering i forhold til opbevaring og anvendelse af data:</p> <p>Selskabernes samtykke/bekræftelsesbrev skal indeholde en liste over de selskaber der er spurgt i. Særligt ved anvendelse af løsningen i forbindelse med online salg, skal kunden positivt markere, hvilke selskaber og hvilke brancher der ønskes skadehistorik fra. I forhold til brancher står det selskaberne frit for at kræve skadehistorik på andre branche-/produktgrupper end dem der hentes tilbud for. Fx kan et selskab kræve at der skal hentes skadehistorik på en husforsikring, hvis kunden tegner en indboforsikring.</p> <p>Af hensyn til revision er selskaberne nødt til at gemme data i en vis periode. Men er der tale om forespørgsler der besvares med 'Ukendt kunde' skal data slettes omgående i afgivende selskab og snarest muligt i modtagende selskab.</p> <p>Data må ikke opbevares længere end nødvendigt.</p> <p>Forespørgsler må ikke anvendes af modtagende selskab til at rette henvendelse til kunder efterfølgende med henblik på markedsføring og tilbudsgivning.</p>	X	X
Afsnit 2.8.1 + 2.8.2 + 2.9.5 + 2.9.6.1 + 2.9.6.3	<p>Forespørgsler/svar kan for ulykke omhandle enten forsikringstager eller forsikrede. <del>Der kan for branche 002 Privat, 003 Lystfartøjer og 005 Ulykke spørges på police nr.</del></p>	X	
Afsnit 2.8.1 + 2.8.2 + 2.9.9 + 2.9.17	<p>Bekræftelse på samtykke opdeles i to - samtykke til skadehistorik/bonus og samtykke til restance. I svaret skal angives om der er svaret ja, nej eller ej forespurgt (sidstnævnte kun muligt for samtykke til restance). Eksempler indsat i afsnit 2.9.17</p>	X	X
Afsnit 2.8.2 + 2.9.19	<p>Listen af dækningsniveauer er udvidet med de til privat hørende dækningsniveauer</p>	X	
Afsnit 2.8.2	<p>Skadetypen – præcisering af reglerne for at medsende skadetypen</p>	X	X
Afsnit 2.8.2	<p>Betalt beløb – præcisering af hvornår beløb ikke må medsendes for privat</p>	X	
Afsnit 2.8.2	<p>Manuelt afsatte reserver – præcisering af hvornår manuelt afsatte</p>	X	

	reserver ikke må medsendes		
Afsnit 2.9.10	Opremsning af branche-/produktgrupper for privatområdet	X	
Afsnit 2.9.23 + 2.9.24	<p>Betalte beløb og manuelt afsatte reserver:</p> <p>Tilbagekøbte skader anses også som 0-skader.</p> <p>I tilfælde af, at skaden er en ydelse købt ude i byen og der samtidig er tale om en enkeltstående skade, hvor prisen på ydelsen ikke er kamufleret af andre beløb indsætter værdien -10 i beløbsfeltet.</p> <p>Særligt for motor – præcisering tilføjet</p> <p>Særligt for privat – præcisering tilføjet</p> <p>Særligt for ulykke – præcisering tilføjet</p>	X	X
Afsnit 2.9.25	<p>Præcisering af definitionen for belastende skader.</p> <p>Definitionen er indsat i afsnit 2.9.25.</p> <p>Vejhjælpsskader anses ikke som belastende.</p>	X	X

## 1.2 Bilag 1 Rest Api

Ændring foretaget	Ændringsbeskrivelse	Kun relevant for selskaber tilmeldt privat	Relevant for alle selskaber
Afsnit 4	<p>DEMO har ændret navn til Test.</p> <p>Test:</p> <p>API Endpoint: <a href="https://testedi.forsikringogpension.dk/api/v3/claimservice/claimhistory">https://testedi.forsikringogpension.dk/api/v3/claimservice/claimhistory</a></p> <p>Ip-adresse som FP-serveren kalder fra: 81.19.248.248</p> <p>Produktion:</p> <p>API Endpoint: <a href="https://edi.forsikringogpension.dk/api/v3/claimservice/claimhistory">https://edi.forsikringogpension.dk/api/v3/claimservice/claimhistory</a></p> <p>Ip-adresse som FP-serveren kalder fra: 81.19.248.254</p> <p>Online dokumentation:</p> <p>ClaimService Api'et har en online dokumentation, der findes på nedenstående adresse: <a href="https://testedi.forsikringogpension.dk/api">https://testedi.forsikringogpension.dk/api</a></p>	X	X
Afsnit 4	<p>Companies:</p> <p>Tilføjet følgende IndustryProductGroups: 002/001 002/002 002/003 002/004 002/005 003/001 005/001</p>	X	X

	Slettet følgende IndustryProductGroups: 006/008 006/009		
Afsnit 4	HistoryRequest (input):  Version: Tilføjet angivelse af versionsnummer	X	X
Afsnit 4	HistoryRequest (input):  Tilføjet ekstra bekræftelse på samtykke for restance: ConsentFormArrears	X	X
Afsnit 4	HistoryRequest (output):  <Policy> Arrears: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ændret fra Bool til Integer</li> <li>• Ændret fra ikke-krævet til krævet felt</li> <li>• Værdier: 0=Nej, 1=Ja, 2=Ej forespurgt</li> </ul>	X	X
Afsnit 4	HistoryRequest (output):  Følgende oplysninger tilføjes under <Policy> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ProductName</li> <li>• ObjectIdQualifier</li> <li>• ObjectId</li> </ul>	X	X
Afsnit 4	HistoryRequest (output):  <Claim>  ClaimLevels: Nye værdier indsat for alle brancher – se under 'HistoryRequest – Dækningsniveauer'	X	X
Afsnit 4	HistoryRequest (output):  <Claim>  ClaimPayed: Nye værdi for betalt beløb -10 = Ej oplyst  ClaimReserve: Nye værdi for betalt beløb -10 = Ej oplyst	X	X
Serverkont roller	IndustryProductGroups skal antage min. en eller flg. værdier: 001/001-001/007, 002/001-002/005, 003/001, 004/001-004/009, 005/001, 006/001-006/007  Objektidentifikationstypen POL må kun anvendes på branche 001, 002, 003 og 005  Objektidentifikationstypen POL, REG og VIN må kun anvendes på branche 001  Version skal være 3.0	X	X



Returkoder og -tekst	Nye returkoder tilføjet: <ul style="list-style-type: none"> <li>400 Bad request, 37 Invalid version</li> <li>400 Bad request, 503 Error from Company</li> </ul> Result Code 503 skal benyttes hvis selskabet vil afvise, og afvisningen ikke er ukendt kunde eller ukendt objekt/police. I Result Text skal selskabet angive en afvisningsårsag.	X	X
----------------------	--	---	---

### 1.3 Bilag 3 Regler og principper for udveksling af oplysninger

Ændring foretaget	Ændringsbeskrivelse	Kun relevant for selskaber tilmeldt privat	Relevant for alle selskaber
Hele dokumentet	Der er tale om en generel omskrivning af dokumentet – læs derfor dokumentet igennem på ny	X	X

### 1.4 Bilag 4 Samtykke

Ændring foretaget	Ændringsbeskrivelse	Kun relevant for selskaber tilmeldt privat	Relevant for alle selskaber
Afsnit 2.2.2	Eksempel på samtykkeerklæring – Private  Præcisering af, at cpr. nr. anvendes til at indhente oplysningerne	X	X

## 2 Version 2.0 Final – 31. oktober 2019

Version 2.0 final er udgivet 31. oktober 2019.

### 2.1 Guide for online Skadehistorik for erhverv, landbrug og motor

Version 2.0 final er udgivet 31. oktober 2019.

#### Afsnit 2.1.1

Præcisering af at bonus udveksles ud fra hvad selskabet har noteret i egne systemer.

#### Afsnit 2.1.3

Nyt afsnit vedrørende kontrol af samtykke.

Kontrol af samtykke

Kravene til samtykke er beskrevet i Bilag 4, Samtykke.

Det er op til hvert enkelt selskab at sørge for revisionen af egne indhentede samtykker.

Samtykket medsendes ikke i forespørgslen. Hvis et selskab i enkelte tilfælde betvivler, at samtykket er indhentet, kan selskabet bede om at se samtykket. Hvis der er selskaber, som ikke er i stand til at udlevere tilfredsstillende samtykke, vil dette blive forelagt Erhvervsforsikringsudvalget (erhverv/landbrug), Privatforsikringsudvalget og/eller Motorforsikringsudvalget, hvor behovet for videre tiltag skal drøftes.

#### Afsnit 2.4

En ændring i præcisering vedr. bonus:

Nuværende tekst:

- Et svar på Bonus kan give skadefri år på 1 år, 10 år, 20 år mv.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr., skal der medsendes bonus for alle policer, som har været aktive indenfor de sidste 5 år. Har der ikke været nogen aktive policer indenfor de sidste 5 år, sendes der ikke et bonussvar/svares der ukendt kunde.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr. skal der medsendes bonus i forhold til det seneste aktive køretøj på en given police.
- Spørges der på bonus på et specifikt reg. nr. skal bonus for dette reg. nr oplyses, hvis der har været en aktiv police indenfor de sidste 5 år og ellers sendes der ikke et bonussvar/svares der ukendt kunde.

Ny tekst (ændring til bullit 2 + 3):

- Et svar på Bonus kan give skadefri år på 1 år, 10 år, 20 år mv.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr., skal der på aktive policer medsendes bonus for alle aktive biler og ikke tidligere/slettede biler.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr., skal der på slettede policer medsendes en bonus for den seneste slettede bil, uanset at der måtte have været flere biler på samme police.
- Spørges der på bonus på et specifikt reg. nr. skal bonus for dette reg. nr oplyses, hvis der har været en aktiv police indenfor de sidste 5 år og ellers sendes der ikke et bonussvar/svares der ukendt kunde.

**Eksemplerne i afsnit 2.9.10**

Ændring til eksempel.

Nuværende tekst:

Eksempel:

- En kunde får oprettet en police hos Selskab A d. 08.2003
- Kunden opsiger policen hos Selskab A og policen ophører d. 08.2005
- Kunden vender tilbage og får genoprette policen d. 01.2008
- Svaret vil resultere i 2 policer (med samme police nr.)
  - Police A: Ikrafttrædelse 08.2003 og ophør 08.2005, evt. skader
  - Police A: Ikrafttrædelse 01.2008 ikke nogen ophørsdato, evt. skader og bonus

Ny tekst:

Eksempel:

- En kunde får oprettet en police hos Selskab A d. 08.2003
- Kunden opsiger policen hos Selskab A og policen ophører d. 08.2005
- Kunden vender tilbage til Selskab A og får genoprette policen d. 01.2008
- Kunden henvender sig til Selskab B, der sender en forespørgsel d. 01.2009 til Selskab A
- Svaret fra Selskab A vil resultere i 2 policer (med samme police nr.)
  - Police A: Ikrafttrædelse 08.2003 og ophør 08.2005, evt. skader
  - Police A: Ikrafttrædelse 01.2008 ikke nogen ophørsdato, evt. skader og bonus

**Antal skadefri år afsnit 2.9.13**

Formuleringen i afsnit 2.9.13 er lavet i forbindelse med arbejdsgruppens snak omkring videreførelse af skadefri år fra selskab til selskab til selskab, hvor vi jo endte med, at det ikke var noget vi ville videreformidle. Det er altså kun et krav, at man som selskab skal kunne levere antal skadefri år i eget selskab, men har man mere, så må man godt levere det.

Nuværende tekst:

Der anføres det antal år kunden har kørt skadefri. Dog max det antal år kunden reelt har været indtegnet hos selskabet.

For traktorer og arbejdsmaskiner skal antal skadesfri år altid udfyldes med 0.

Ny tekst:

Der anføres det antal år kunden har kørt skadefri. Som minimum det antal år kunden reelt har været indtegnet hos selskabet.

For traktorer og arbejdsmaskiner skal antal skadefri år altid udfyldes med 0.

**Præcisering ift. belastende skader afsnit 2.9.24**

Slettet 'kun' i teksten, således at det er tydeligt, at der skal svares på om en skade er belastende på alle lukkede skader.

Nuværende tekst:

Her angives om skaden har belastet eller ikke belastet forsikringstagerens police. Med belastende menes, at forsikringstageren har skyld i skaden og ikke har frikøbt skaden

som friskade. Markeringen af belastende skade (ja/nej) skal kun udfyldes på lukkede sager – er en skade åben sendes feltet blankt.

Ny tekst:

Her angives om skaden har belastet eller ikke belastet forsikringstagerens police. Med belastende menes, at forsikringstageren har skyld i skaden og ikke har frikøbt skaden som friskade. Markeringen af belastende skade (ja/nej) skal udfyldes på lukkede sager – er en skade åben sendes feltet blankt.

### 2.2 Bilag 1 Rest Api

Ekstra fejlkode tilføjet:

502	BadGateway	251	Error calling responding Company
-----	------------	-----	----------------------------------

### 3 Version 2.0 Draft E – September 2019

Version 2.0 final udgives 31. oktober 2019.

#### 3.1 Guide for online Skadehistorik for erhverv, landbrug og motor

Version 2.0 udgives 31. oktober 2019.

##### Afsnit 2.3, Særligt for motorkøretøjer

Følgende tekst er tilføjet:

Der skal oplyses restance, når alle følgende kriterier er opfyldt:

- Branche-/produktgruppe 001
- Policen omfatter lovpligtig ansvarsforsikring på motorkøretøjer
- Der er tale om præmierestance forfalden indenfor 2 år
- Datoen for betaling af rykker er overskredet (bemærk - der kan være forskel på rykkerprocessen fra selskab til selskab)

Restance oplyses uanset om en police er ikraft eller slettet/afgangsført.

I nogle selskaber vil dette betyde efter 1. rykker eller 2. rykker og i nogle selskaber måske allerede efter den oprindelige betalingsdatoens overskridelse, hvis denne dato er sammenfaldende med rykkerdatoen.

##### Afsnit 2.4

Følgende tekst er tilføjet:

For Bonus gælder:

- Et svar på Bonus kan give skadefri år på 1 år, 10 år, 20 år mv.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr., skal der medsendes bonus for alle policer, som har været aktive indenfor de sidste 5 år. Har der ikke været nogen aktive policer indenfor de sidste 5 år, sendes der ikke et bonussvar/svares der ukendt kunde.
- Når der svares bonus ud fra forespørgsel på cpr nr./cvr nr. skal der medsendes bonus i forhold til det seneste aktive køretøj på en given police.
- Spørges der på bonus på et specifikt reg. nr. skal bonus for dette reg. nr oplyses, hvis der har været en aktiv police indenfor de sidste 5 år og ellers sendes der ikke et bonussvar/svares der ukendt kunde.

##### Afsnit 2.7

Nyt afsnit tilføjet:

Tilgængelighed

Udveksling af data skal være muligt 24/7. Der skal dog tages højde for evt. servicevinduer. FP serveren har som udgangspunkt servicevindue i en kortere periode hver 3. søndag i måneden fra kl. 03.00 og ca. 30 min frem grundet vedligehold. I denne og lignende situationer vil selskaberne modtage en status 503 i retursvaret såfremt FP-serveren ikke kan kontakte databaseserveren. Hvis FP-serveren/endpoint derimod er utilgængelig, vil selskabets eget system generere en fejl (selskabsspecifikt).

EDI-kontoret vil på forhånd melde ud til alle IT-tekniske og forretningstekniske kontakter, hvis der kommer planlagte nedetider ud over i ovennævnte tidsrum.

Hvis et selskab pga. vedligehold eller andet er nødsaget til at lukke for forespørgsler/svar i en periode, informeres Forsikring & Pension via et kald til en API. Det samme sker, når der åbnes igen.

Hvis FP serveren svarer, at svarende selskab har lukket, skal der sendes en ny forespørgsel på et senere tidspunkt.

### Afsnit 2.9.10

Følgende tekst er tilføjet:

Policens ikrafttrædelsesdato skal som udgangspunkt være den dato policen træder i kraft. Hvis kunden har opsagt en forsikring, men vender tilbage til selskabet efter fx 1 år (samme police nr. genbruges), da vil ikrafttrædelsesdatoen være lig med genoptagelsesdatoen for policen. Derimod vil den oprindelige ikrafttrædelsesdato skulle angives, hvis kunden fortryder tegning og dermed reelt ikke har haft et hul i dækningsperioden. Ved genoptagelse af ophørte policenumre skal den ophørte og aktive police angives separat. Dette for at huller i dækningsperioden synliggøres.

Eksempel:

- En kunde får oprettet en police hos Selskab A d. 08.2003
- Kunden opsiger policen hos Selskab A og policen ophører d. 08.2005
- Kunden vender tilbage og får genoprette policen d. 01.2008
- Svaret vil resultere i 2 policer (med samme police nr.)
  - Police A: Ikrafttrædelse 08.2003 og ophør 08.2005, evt. skader
  - Police A: Ikrafttrædelse 01.2008 ikke nogen ophørsdato, evt. skader og bonus

### Afsnit 2.9.13

Følgende tekst er tilføjet:

For traktorer og arbejdsmaskiner skal antal skadesfri år altid udfyldes med 0.

### Afsnit 2.9.16

Følgende linje er slettet:

~~En police er i restance, hvis rykkerstatus er 2 eller mere.~~

### Afsnit 2.9.22

Følgende tekst er tilføjet:

Det vil sige, at:

- Udbetalt skadesbeløb oplyses **ikke**:
  - Ved skader på dækningsniveau førerplads (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke

- Ved skader på dækningsniveau vejhjælp (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
- Ved skader på dækningsniveau glas (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
- Ved skader på dækningsniveau førerplads, vejhjælp og/eller glas (uden skade på yderligere dækningsniveauer) = dækningsniveauerne oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
- Det samlede udbetalte skadesbeløb oplyses:
  - Ved skader på dækningsniveau kasko, førerplads, og/eller vejhjælp, og/eller glas = dækningsniveauerne oplyses og udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses (hele skadesbeløbet)
  - Ved skader på dækningsniveau ansvar, førerplads, og/eller vejhjælp, og/eller glas = dækningsniveauerne oplyses og udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses (hele skadesbeløbet)
  - Undtagelsen til de 2 foregående bullets er, at selskabet ikke har data om glasskaden eller vejhjælpsskadens beløb, fordi ydelsen købes ude i byen og derfor ikke kan oplyses. I de tilfælde oplyses dækningsniveauerne og kasko eller ansvars beløbet/reserven

### Afsnit 2.9.23

Følgende tekst er tilføjet:

Det vil sige, at:

- Manuelt afsatte reserver oplyses **ikke**:
  - Ved skader på dækningsniveau førerplads (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
  - Ved skader på dækningsniveau vejhjælp (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
  - Ved skader på dækningsniveau glas (uden skade på andre dækningsniveauer) = dækningsniveauet oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
  - Ved skader på dækningsniveau førerplads, vejhjælp og/eller glas (uden skade på yderligere dækningsniveauer) = dækningsniveauerne oplyses, udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses ikke
- Den samlede manuelle afsatte reserve oplyses:
  - Ved skader på dækningsniveau kasko, førerplads, og/eller vejhjælp, og/eller glas = dækningsniveauerne oplyses og udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses (hele skadesbeløbet)
  - Ved skader på dækningsniveau ansvar, førerplads, og/eller vejhjælp, og/eller glas = dækningsniveauerne oplyses og udbetalt skadesbeløb/manuelt afsatte reserve oplyses (hele skadesbeløbet)

- Undtagelsen til de 2 foregående bullets er, at selskabet ikke har data om glasskaden eller vejhjælpsskadens beløb, fordi ydelsen købes ude i byen og derfor ikke kan oplyses. I de tilfælde oplyses dækningsniveauerne og kasko eller ansvars beløbet/reserven

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.

### 3.2 Bilag 1 Rest Api

VINnumber er rettet til VINNumber på side 18

Der er tilføjet to nye serverkontroller på side 22:

- Forespørgslen kontrolleres for korrekte datatyper
- Test bit må ikke være sat i produktion med mindre der sendes til robot selskab (VIR000000) eller eget selskab

Der er tilføjet 3 ekstra returkoder på side 23:

400	Bad request	28	Test bit not allowed
400	Bad request	36	Invalid Request datatype
503	Service Unavailable	254	Service currently unavailable

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.



## 4 Version 2.0 Draft D – Juni 2019

Version 2.0 final udgives på implementeringsdatoen.

### 4.1 Guide for online Skadehistorik for erhverv, landbrug og motor

Version 2.0 udgives på implementeringsdatoen.

Ændringerne består i, at:

- Afsnit 2.1.1 + 2.4: implementeringsdatoen skydes et stykke tid indtil selskaberne er færdige med at teste deres løsninger
- Afsnit 2.1.3: afsnittet udgår, da F&P ikke fremadrettet forestår halvårlig kontrol af samtykke
- Afsnit 2.4: der tilføjes følgende præcisering:

En forespørgsel på CVR. nr. på brc/prd 004/001, 004/002 og 001/001 (reg. nr. AAXXXXXX), vil give skadehistorik på alle skader på brc/prd 004/001 og 004/002 samt skader på den konkrete bil med reg. nr. AAXXXXXX. Dette eksempel viser, at oplysningen om objektidentifikation/-type kun omhandler motor og ikke de øvrige produktgrupper.

Hvis der ønskes skadehistorik/bonus på to specifikke biler vil det kræve 2 forespørgsler:

- 001/001 Reg. nr. AAXXXXXX
  - 001/001 Reg. nr. BBXXXXXX
- Afsnit 2.8.24: der tilføjes følgende præcisering:

Markeringen af belastende skade (ja/nej) skal kun udfyldes på lukkede sager – er en skade åben sendes feltet blankt.

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.

### 4.2 Bilag 1 Rest Api

- Generelt: testeksemplerne og API end points er blevet tilrettet Afsnit 3: et par adresser vedrørende tokens er blevet tilrettet.
- Afsnit 4: API endpoints og Ip-adresser er blevet tilføjet og det er præciseret, at felter der ikke antager nogen værdi kan enten udelades eller udfyldes med null.
- HistoryRequest – output:
  - Branchegruppe 001 er blevet tilføjet, hvor det er relevant
  - CustomerName kan have op til 128 karakterer og ikke kun 3 som først anført
  - Arrears er ikke et krævet felt – men det skal udfyldes (true/false) for branchegruppe 001 motor
  - VehicleBonus – Industry ProductGroup er altid brc/prd 001/001
  - ClaimLevel er ikke et krævet felt, men skal udfyldes for branchegruppe 001 motor
- Afsnit 6: tilføjet underafsnit vedrørende teknisk testrapport

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.

### **5 Version 2.0 Draft C – December 2018**

Version 2.0 final udgives med implementeringsdato 25. juni 2019.

#### **5.1 Guide for online Skadehistorik for erhverv, landbrug og motor**

Version 2.0 udgives med implementeringsdato 25. juni 2019.

Ændringerne består primært i at der nu også kan udveksles skadehistorik på branchegruppen 001 Motor samt udveksles bonusoplysninger for branche-/produktgruppe 001/001 Motorkøretøjer.

Webløsningen udgår pr. 25. juni 2019. Herefter bliver Skadehistorikløsningen udelukkende en online løsning. Det er dog fortsat muligt at se (læseadgang) i webloggen, hvad der er sendt og modtaget for ens eget selskab.

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.

#### **5.2 Bilag 1 Rest Api**

Dokumentet erstatter tidligere Bilag 1 omhandlende XML webservice og har derfor helt nyt indhold. Der skiftes format på løsningen fra SOAP til REST.

Der kan testes i SOAP frem til 25. juni 2019, hvorefter der udelukkende anvendes Rest API på Skadehistorikløsningen. For kald til F&P benyttes OAuth2 som sikkerhed. Når F&P kalder selskaberne kan der vælges mellem OAuth2 eller JWT.

Webløsningen (offline-selskaber) udgår pr. 25. juni 2019. Herefter bliver Skadehistorikløsningen udelukkende en online løsning.

#### **5.3 Bilag 3 Regler om personoplysninger**

I forlængelse af Databeskyttelsesforordningen er skadehistorikløsningen vurderet og ændringerne er markeret med gult i dokumentet.

#### **5.4 Bilag 4 Samtykke**

Der er sket en del juridiske tilpasninger af dokumentet og branchegruppen 001 Motorkøretøjer er tilføjet.

Alle ændringer er markeret med gult i dokumentet.

## **6 Version 1.0 – SEPTEMBER 2017**

Version 1.0 final udgives med implementeringsdato 4. september 2017.

### **6.1 EDI-guide Skadehistorik for erhverv og landbrug**

Version 1.0 final udgives med implementeringsdato 4. september 2017.

### **6.2 Bilag 1 XML Webservice**

Version 1.0 final udgives med implementeringsdato 4. september 2017.