

**Guide for online
Skadehistorik
for erhverv, landbrug,
motor, privat,
lystfartøjer og ulykke**

**Bilag 4
Samtykke**

Dokumentoplysninger

Titel:	Guide for online Skadehistorik Bilag 4, Samtykke
Projekt:	EDI kontorets branchekoordinerede dataudveksling
Forfatter:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Bidragydere til dokumentet:	Morten Lassen, F&P IT-afdelingen
Godkendt af:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Dokumentansvarlig:	Mette E. Jespersen, F&P EDI-kontoret
Fordeling:	EDI kontoret, Forsikring & Pension Udleveres til interessenter i dataudvekslingen
Bemærkning:	Dokumentet kan rekvireres hos Forsikring & Pension

Ændringslog

Version	Dato	Ændrede sider eller afsnit	Kommentarer
1.0 Draft A	Januar 2017		Første udgave
1.0 Draft B	Marts 2017	Ingen ændringer	Anden udgave
1.0 Draft C	April 2017	Ingen ændringer	Tredje udgave
1.0 Draft D	Juni 2017	Produktgruppe 007 Diverse tilføjet	Fjerde udgave
1.0 Draft E	Juli 2017	Ingen ændringer	Femte udgave
1.0 Draft F	September 2017	Ingen ændringer	Sjette udgave
1.0 Final	September 2017	Ingen ændringer	Syvende udgave
2.0 Draft B	September 2018	Tilrettet ud fra Databeskyttelsesforordningen	Ottende udgave
2.0 Draft C	Oktober 2018	Diverse præciseringer og tilføjelse af Branchegruppe 002 Privat, 003 Lystfartøjer, 005 Ulykke	Niende udgave
3.0 Draft F	Januar 2020	Ingen ændringer	Tiende udgave
3.0 Draft G	Marts 2020	Præcisering af samtykkeeksemplerne	11. udgave
3.0 Draft H	Juni 2020	Ingen ændringer	12. udgave

Indholdsfortegnelse

1	GENERELLE KRAV TIL SAMTYKKE	4
2	FORMKRAV TIL SAMTYKKE.....	5
2.1	REGLERNE OM INDHENTNING AF SAMTYKKE	5
2.2	SAMTYKKEERKLÆRING	6
2.2.1	<i>Eksempel på samtykkeerklæring – Virksomheder</i>	<i>7</i>
2.2.2	<i>Eksempel på samtykkeerklæring – Private</i>	<i>9</i>

1 Generelle krav til samtykke

I Databeskyttelsesforordningen (artikel 4, nr. 11) er det defineret, hvilke generelle krav der stilles til samtykke, når der behandles oplysninger om fysiske personer (personhenførbare oplysninger). Kravene gælder både i relation til private kunder og i erhvervskundeforhold, når der er tale om personhenførbare oplysninger.

Definition af samtykke

Samtykke defineres i databeskyttelsesforordningen som enhver frivillig, specifik og informeret viljestilkendegivelse, hvorved den registrerede ved erklæring eller klar bekræftelse indvilger i, at personoplysninger, der vedrører den pågældende, gøres til genstand for behandling.

Viljestilkendegivelse fra den registrerede

Et samtykke skal meddeles i form af en viljestilkendegivelse fra den registrerede. Heraf følger, at et samtykke som udgangspunkt skal meddeles af den registrerede selv. Der er dog intet til hinder for, at et samtykke meddeles af en person, som af den registrerede er meddelt fuldmagt hertil. Det er ikke tilstrækkeligt, at kunden giver et stiltiende eller indirekte samtykke, ligesom passiv accept heller ikke er tilstrækkeligt.

Frivilligt samtykke

Et samtykke skal endvidere være frivilligt. Samtykket må således ikke være afgivet under tvang. Det er ikke endeligt afklaret, om samtykke er frivilligt, hvis det stilles som betingelse for indgåelse eller fortsættelse af en forsikringsaftale.

Specifikt samtykke

Der skal være tale om et specifikt samtykke. I kravet herom ligger, at et samtykke skal være konkretiseret i den forstand, at det klart og utvetydigt fremgår, hvad det er, der meddeles samtykke til. Det skal således fremgå af et meddelt samtykke, hvilke typer af oplysninger der må behandles, hvem der kan foretage behandling af oplysninger om den samtykkende, og til hvilke formål behandlingen kan ske.

Informeret samtykke

Endelig skal samtykket være informeret i den forstand, at den samtykkende skal være klar over, hvad det er, vedkommende meddeler samtykke til. Den dataansvarlige må således sikre sig, at der gives den registrerede tilstrækkelig information til, at den pågældende kan vurdere, hvorvidt samtykke bør meddeles.

Tilbagekaldelse af et samtykke

Den registrerede kan på et hvilket som helst tidspunkt tilbagekalde et samtykke. Virkningen heraf vil i givet fald være, at den behandling af oplysninger, som den registrerede tidligere har meddelt sit samtykke til, ikke længere må finde sted. Derimod kan den registrerede ikke tilbagekalde sit samtykke med tilbagevirkende kraft.

Oplysningspligt

Et samtykke skal fremover, for at være gyldigt, være ledsaget af oplysning om, at det til enhver tid kan kaldes tilbage.

2 Formkrav til samtykke

Databeskyttelsesforordningen indeholder ingen formkrav til et samtykke.

2.1 Reglerne om indhentning af samtykke

Samtykke skal som udgangspunkt være skriftligt, men §123 giver mulighed for ved tegning der sker telefonisk, at indhente samtykke mundtligt, der så efterfølgende skal bekræftes skriftligt.

Som hovedregel er det selskabet, som videresender oplysningerne, der skal indhente et samtykke fra kunden, inden oplysningerne videregives.

Forsikring & Pension har imidlertid fået godkendt en praksis hos Finanstilsynet, som indebærer, at samtykket kan indhentes af det selskab, der forespørger (i stedet for det selskab, som videregiver kundeoplysningerne). Dette er beskrevet i en medlemshenstilling, som Forsikring & Pension tidligere har udsendt (se Skadeinformation 26/13).

Følgende fremgår af henstillingen:

Det **modtagende selskab** indhenter kundens samtykke til, at der må videregives kundeoplysninger fra det afgivende selskab til det modtagende selskab.

Samtykket skal være indhentet, inden det modtagende selskab anmoder det afgivende selskab om at videregive kundeoplysningerne.

Det **modtagende selskab** skal i hvert enkelt tilfælde aktivt tilkendegive over for det afgivende selskab, at der er indhentet samtykke fra kunden.

Dette kan fx ske via e-mail.

Ved EDI-opsigelser samt ved bonusforespørgsler (på motorforsikringer) skal det modtagende selskab aktivt foretage en afkrydsning i et nyt "ja-felt" i EDI-systemet, inden det modtagende selskab sender en opsigelse eller bonusforespørgsel til det afgivende selskab.

Det modtagende selskab indestår for, at samtykket er indhentet.

Dette gælder både over for kunderne, det afgivende selskab, Finanstilsynet og andre, der har en retlig interesse i, at samtykket er indhentet.

Med det "modtagende selskab" menes i denne sammenhæng "det selskab, som sender forespørgslen".

Det skal understreges, at ovennævnte procedure, som er godkendt af Finanstilsynet, kun gælder i de situationer, hvor der videregives kundeoplysninger ved overflytning af forsikringer i forbindelse med selskabsskift (samme procedure kan anvendes i tilbudsfasen, uanset om der reelt sker selskabsskift). I andre situationer, fx i skadessituationer, er det fortsat udgangspunktet, at det selskab, som videregiver kundeoplysningerne, skal indhente kundens samtykke (jf. også pkt. 1.2.1).

Den godkendte procedure vil for EDI skadehistorik indebære følgende:

At der i EDI-systemet er indføjet et felt, som aktivt skal afkrydses af det forespørgende selskab, inden dette selskab sender EDI-forespørgselen til det svarende det selskab. Afkrydsningen skal tilkendegive, at kunden har givet samtykke til, at der må ske udveksling af oplysninger mellem det forespørgende og svarende selskab.

Afkrydsningsfeltet i EDI-systemet skal udfyldes pr. forespørgsel.

2.2 Samtykkeerklæring

Forsikring & Pension har udarbejdet eksempler på en samtykkeerklæring. Der er tale om en minimumstandard, som hvert selskab kan vælge at tage udgangspunkt i, når selskabet skal udforme samtykkeerklæringer (se næste side).

Som nævnt ovenfor, skal samtykket være specifikt. Det betyder bl.a., at det enkelte selskab altid selv skal tilpasse samtykkeerklæringerne og sørge for, at disse indholdsmæssigt svarer til selskabets praksis og de typer af oplysninger, der rent faktisk kan blive videregivet via EDI skadehistorik.

Selskaberne skal særligt være opmærksomme på, at der i forbindelse med en virksomheds forsikringer kan være indtegnet privat husforsikring under en virksomhedsforsikring. Derfor skal samtykket også omfatte de relevante personoplysninger om skadehistorik på husforsikringen hos de tidligere selskab(er). Samtykket skal som udgangspunkt meddeles af forsikringstager selv – men kan dog også meddeles af en repræsentant for virksomheden med prokura eller stillingsfuldmagt.

2.2.1 Eksempel på samtykkeerklæring – Virksomheder

Samtykke til indhentning og videregivelse af relevante kundeoplysninger om virksomhedens skadehistorik/bonus i tilbudsfasen.

Samtykke

Jeg/vi [navn på forsikringstager(e)] giver på vegne af [navn på virksomheden] hermed samtykke til, at [navn på det forespørgende selskab] i tilbudsfasen må indhente nedenstående oplysninger om virksomhedens skadehistorik, inkl. eventuelt bonusoplysninger hos virksomhedens tidligere forsikringselskaber [navn på tidligere selskab(er)]. Oplysningerne må indhentes om virksomhedens skadehistorik inden for de seneste 5 år.

Følgende typer af oplysninger er omfattet af mit/vores samtykke vedrørende virksomhedens [navn på virksomheden] skadesforløb:

1. Antal skader
2. Skadernes størrelse
3. Skadetype
4. Skadestatus (igangværende eller afsluttet skade)
5. Dato for skaderne
6. Policenummer
7. Ikrafttrædelsesdato og evt. ophørsdato for policen
8. Bonus
9. Restance

Samtykket gælder for følgende forsikringsprodukter:

Erhverv/Landbrug	
001 Bygning	
002 Løsøre	
003 Ansvar	
004 Teknisk (fx maskinkasko/-driftstab, teknisk udstyr mv.)	
005 Sø-varer/Transport	
006 Arbejdsskade	
007 Diverse	
008 Patientforsikring	
009 Sundhedsforsikring	
Motorkøretøjer	
001 Motorkøretøjer	
002 Påhængskøretøjer	
003 Uindregistreret knallert	
004 Forhandler relaterede produkter	
005 Fællespolice	
006 Fragtføreransvar	
007 Chafførforsikring	

Lystfartøjer	
001 Lystfartøjer	

Hvis der i forbindelse med virksomhedens forsikringer er indtegnet privat husforsikring under virksomheden, omfatter mit samtykke også de relevante personoplysninger om skadehistorik på husforsikringen hos de tidligere selskab(er) [havn på tidligere selskab(er)].

Navn, dato og underskrift

2.2.2 Eksempel på samtykkeerklæring – Private

Samtykke til indhentning og videregivelse af relevante kundeoplysninger om forsikringstagers skadehistorik/bonus i tilbudsfasen.

Samtykke

Jeg/vi [navn på forsikringstager(e)] giver hermed samtykke til, at [navn på det forespørgende selskab] i tilbudsfasen må anvende mit cpr. nr. til at indhente nedenstående oplysninger om skadehistorik, inkl. eventuelt bonusoplysninger hos mit/vores tidligere forsikringselskaber [navn på tidligere selskab(er)]. Oplysningerne må indhentes om skadehistorik inden for de seneste 5 år.

Følgende typer af oplysninger er omfattet af mit/vores samtykke vedrørende skadesforløb:

1. Antal skader
2. Skadernes størrelse
3. Skadetype
4. Skadestatus (igangværende eller afsluttet skade)
5. Dato for skaderne
6. Policenummer
7. Ikrafttrædelsesdato og evt. ophørsdato for policen
8. Bonus
9. Restance

Samtykket gælder for følgende forsikringsprodukter:

Motorkøretøjer	
001 Motorkøretøjer 002 Påhængskøretøjer 003 Uindregistreret knallert 005 Fællespolice	
Privat	
001 Bygning 002 Løsøre 003 Ansvar 004 Rejseforsikringer (private) 005 Dyreforsikringer	
Lystfartøjer	
001 Lystfartøj	
Ulykke	
001 Ulykke - personlig	

Navn, dato og underskrift
