

Responsumsag 5.1-3484 af 14. maj 2013

Sagen vedrører, hvorvidt der forefindes generelle retningslinjer i forsikringsbranchen i forhold til afskrivning og værdiforringelse på biler.

Spørgetema

Spørgsmål 1

Responsumudvalget anmodes om at oplyse, om der i forsikringsbranchen er udfærdiget generelle retningslinjer vedrørende fastsættelse af erstatning for værdiforringelse af en bil, der har været skadet.

Responsumudvalgets svar

Ja, Forsikring & Pension har udarbejdet en vejledning om værdiforringelse. Denne bruges, når værdien af en skadet bil før skaden og efter dennes udbedring ikke kan bevises. Vejledningen kan ses på

<http://www.forsikringogpension.dk/forsikring/bil-motor/faerdselsuheld-bilens-skader/Sider/vaerdiforringelse-efter%20skade.aspx>

Spørgsmål 2

Responsumudvalget anmodes om at oplyse, om det er i overensstemmelse med sædvanlig praksis i forsikringsbranchen, at værdiforringelse udbetales med et beløb svarende til 10 % af reparationsudgiften for en bil, som bliver skadet godt 14 måneder efter 1. indregistrering, og som i disse 14 måneder har kørt 34.129 km, og som er blevet repareret for 54.014,11 inkl. moms, svarende til 37,25 % i forhold til bilens vurderede handelsværdi, kr. 145.000, på skadestidspunktet.

Responsumudvalgets svar

Responsumudvalget kan ikke tage stilling til den konkrete sag.

De faktiske omstændigheder, der i forsikringspraksis kan udløse værdiforringelseserstatning, er, at bilen er nyere og næppe over 3 år, at den har et ikke alt for højt kilometertal, og at den reparerede skade har en vis størrelse, typisk over 20 % af bilens værdi før skaden.

Spørgsmål 3

Hvis spørgsmål 2 besvares benægtende, anmodes Responsumudvalget om at oplyse, hvorledes erstatning for værdiforringelse skal opgøres efter de generelle retningslinjer i forsikringsbranchen – for en bil, der på skadestidspunktet havde en handelsværdi på kr. 145.000, har været indregistreret i godt 14 måneder og i denne periode har kørt 34.129 km.

Responsumudvalgets svar

Bortfalder jf. spørgsmål 2.

Spørgsmål 4

Giver sagen i øvrigt Responsumudvalget anledning til bemærkninger?

Responsumudvalgets svar

Nej.