

## **Responsum nr. 3387 af 29. august 2005**

Sagen vedrører omkostninger i forbindelse med reparation af varmeanlæg.

I juni 2002 opdagede forsikringstagerne, at deres varmeanlæg tabte vand og rettede henvendelse til et VVS firma. VVS firmaet tog kontakt til forsikringsselskabet, og aftalte opgravning med henblik på fejlfinding. Opgravningen var færdigudført den 3. juli 2002.

Den 16. august 2002 besigtigede forsikringsselskabets taksator arbejdet, der allerede var færdiggjort, og der var foretaget afdækning.

Der er efterfølgende opstået tvist om hvem der skal betale for arbejdet.

Spørgsmål 1:

"Er der kutyme for, at forsikringsselskabet besigtiger skader, før disse udbedres endeligt - altså efter det tidspunkt, hvor skaden er udbedret midlertidigt?"

Spørgsmål 2:

"Er der i forsikringsbranchen kutyme for, at et bygningsforsikringsselskab under rørskadedækning afholder omkostninger til udskiftning af en stikledning i sin fulde længde, når det ved frigravning og udbedring af en enkelt lækage på stikledning konstateres, at hele ledningen er i dårlig stand og med risiko for yderligere lækager/brud inden for en kort tid?"

F&P skal udtale følgende:

### Ad spørgsmål 1

Spørgsmålets besvarelse afhænger af, hvorvidt det er forsikringsselskabet eller skadelidte, der har ansvaret for reparationens gennemførelse. Det er et bevisspørgsmål, som F&P ikke kan tage stilling til, hvem der i den konkrete sag har haft ansvaret for gennemførelsen. Hvis det er forsikringsselskabet, der har ansvaret, er det sædvanligt, at forsikringsselskabet besigtiger skaden, inden tildækning sker.

### Ad spørgsmål 2

Efter forsikringsbetingelsernes punkt 797.10 dækkes alene reparationsomkostningerne ved utætheder.

Udgangspunktet er, at forsikringsselskabet ikke dækker omkostningerne til udskiftning af hele røret/stikledningen. I konkrete situationer kan forsikringsselskabet og forsikringstager indgå en aftale om udskiftning af større dele af røret/stikledningen, mod at forsikringstageren bærer en del af disse omkostninger. Det er således ikke kutyme, at forsikringsselskabet afholder omkostningerne til udskiftning af rørets/stikledningens fulde længde.