

Responsumsag 5.1-3525 af 18. november 2015

Spørgsmål 1

Har en skadelidt bosiddende i Danmark, men som ikke kan dansk, krav på at få dækket tolkebistand over den lovpligtige motoransvarsforsikring i forbindelse med behandlingen af en anmeldt personskade – fx i forbindelse med nødvendige lægeundersøgelser eller korrespondance i sagen generelt?

I bekræftende fald bedes det oplyst, i hvilke situationer tolkebistand kan dækkes.

Svar på spørgsmål 1

Nej. Det er den generelle opfattelse i forsikringsbranchen, at skadelidte ikke har krav på dækning af tolkebistand. Hverken ifølge lovgivningen eller forsikringsvilkårene.

I praksis vurderer selskaberne fra sag til sag, om tolkebistand undtagelsesvist kan dækkes. Der vil i denne vurdering f.eks. blive lagt vægt på, om der er tale om en for sagen nødvendig speciellægeerklæring, som kun vanskeligt kan udarbejdes uden tolkebistand til skadelidte, og om selskabet selv har rekvireret oplysningerne.